



www.custndeco.com custndeco@gmail.com Tél : 06 48 15 86 91

### Conditions Générales de Vente

**Date de début d'application des présentes Conditions Générales de Vente : 07/06/2015**

#### **Article 1 : Application des Conditions générales de ventes**

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre Custndeco et le client, ce dernier acceptant les présentes conditions générales de ventes. Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des éventuels services commandés par le client. Les conditions générales de vente sont considérées acquises par le client dès le premier contact par mail ou par téléphone ou tout autre moyen avec Custndeco.

#### **Article 2 : Procédure de commande et Modification de la commande**

Les principales prestations et tarifs correspondants proposés par Custndeco sont indiqués sur le site Internet et/ou en boutique. Les tarifs non indiqués supposent une tarification au cas par cas sur devis. Plus généralement, le tarif de toute prestation non indiquée sera effectué sur devis.

Deux types de prestations sont disponibles :

Dans le cas de la prestation 100% en ligne, Custndeco ne se déplace pas au domicile du client. Après un ou plusieurs contacts par téléphone ou mail, la commande est considérée comme validée lorsque Custndeco reçoit la facture signée et le règlement de celle-ci. Après le délai de rétractation légal de 14 jours, le client dispose de 15 jours supplémentaires pour répondre au questionnaire envoyé par Custndeco, envoyer les photos et dimensions nécessaires à la réalisation du projet. Dans le cas contraire, Custndeco se réserve le droit d'annuler la commande sans aucun remboursement.

Dans les autres cas, la commande est considérée comme validée lorsque le client signe la facture remise par Custndeco et que celle-ci est réglée par le client. Tout paiement doit être réglé avant le commencement de l'étude du projet. Le paiement différé ou divisé n'est pas accepté.

Une fois la commande acceptée et validée, celle-ci ne peut pas être modifiée.

#### **Article 3 : Cas exceptionnels**

Dans le cas où Custndeco serait amené à se déplacer dans une autre ville que celles prévues dans la liste des déplacements (voir Article 2), le tarif de déplacement sera établi par Custndeco sur devis.

Plus généralement, tout cas exceptionnel (c'est-à-dire non indiqué sur le site Internet ou en boutique) sera étudié par Custndeco. Le tarif sera établi sur devis.

#### **Article 4 : Annulation de la commande**

Dans le cas de la prestation 100% en ligne, le client dispose de 14 jours pour annuler la commande en avertissant Custndeco par lettre recommandée avec accusé de réception.

Dans les autres cas et en cas d'annulation de la commande par le client, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de la commande par Custndeco, la totalité du paiement déjà effectué sera remboursé à l'exception des frais de déplacement le cas échéant.

#### **Article 5 : Délai de réalisation de la prestation**

Le délai dépendant de la prestation et du nombre de projets en cours par Custndeco, il n'est pas possible d'indiquer un délai précis de réalisation de la prestation.

Cependant, Custndeco s'engage à donner un délai indicatif (qui peut donc évoluer par la suite) lors du premier rendez-vous et contacter le client dès le projet finalisé.

#### **Article 6 : Suivi après réalisation et livraison du projet**

Lorsque Custndeco a terminé et livré la réalisation du projet, le client dispose de 7 jours à compter de cette livraison pour mentionner les modifications qu'il souhaite obtenir. Passé ce délai, Custndeco considère que celle-ci correspond aux attentes du client. Les modifications doivent concerner uniquement les éléments (meubles, couleurs, accessoires, etc....) déjà présents dans la représentation 3D (aucun ajout d'éléments ne sera effectué). Aucune modification ne sera effectuée sur les planches explicatives le cas échéant. Une fois les modifications demandées par le client sur la représentation 3D effectuées, Custndeco considère que celle-ci correspond aux attentes du client et aucune autre modification ne pourra être demandée par la suite.

#### **Article 7 : Frais de déplacement**

Lorsque Custndeco se déplace au domicile du client (ou tout autre lieu disponible dans la liste des déplacements disponible par Custndeco et demandé par le client), les frais de déplacement sont dus et doivent être réglés à Custndeco même si aucune commande n'a été effectuée.